

Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗА БРИГУ
О ПОРОДИЦИ И ДЕМОГРАФИЈУ
Број: 551-00-00310/2025-03
Датум: 22.12.2025. године
Булевар Михајла Пупина 2а
Београд

На основу члана 47. став 1. тачка 3. и члана 48. Закона о државној управи („Службени гласник РС“, бр. 79/05, 101/07, 95/10, 99/14, 30/18 - др. закон, 47/18), министар надлежан за породичну заштиту издаје

ИНСТРУКЦИЈУ О НАЧИНУ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД – ОРГАНА СТАРАТЕЉСТВА У РЕАЛИЗАЦИЈИ МЕДИЈСКИХ АКТИВНОСТИ

Члан 1.

Овом инструкцијом уређује се начин рада центра за социјални рад - органа старатељства (у даљем тексту: орган старатељства) у реализацији медијских активности које су у вези са пословима органа старатељства у области породичноправне заштите.

Члан 2.

У циљу позитивне промоције своје делатности, резултата рада и примера добре праксе, орган старатељства може издавати јавна саопштења и организовати конференције, округле столове, јавне кампање и друге врсте облика комуникације са медијима, у складу са законом.

Члан 3.

Медијски наступи и јавна саопштења користе се за објективно информисање јавности о раду органа старатељства, тежини, сложености и хуманости послова органа старатељства и промоцију породичноправне заштите.

Члан 4.

Медијски наступи и јавна саопштења органа старатељства морају бити у складу са законом и прописаним стандардима заштите корисника. Посебна пажња посвећује се заштити идентитета деце, жртава насиља и других рањивих група корисника.

Члан 5.

Јавна саопштења и изјаве за медије даје директор органа старатељства или запослени по овлашћењу директора.

Члан 6.

У случају нарушавања угледа запослених неоснованим оптужбама и медијским притисцима, орган старатељства може издати званично саопштење и, по потреби, покренути правне поступке, у складу са законом.

Члан 7.

О случајевима из области породичноправне заштите који нарочито привлаче пажњу јавности, односно медија (нпр. насиље у породици са тешким последицама), орган старатељства благовремено даје саопштење за јавност које садржи проверене и законом дозвољене информације и обезбеђује да се не износе лични подаци корисника.

Министарство за бригу о породици и демографију прати случајеве из става 1. овог члана у којима поступа орган старатељства, и о њима, по потреби, даје саопштења за јавност и изјаве за медије.

Члан 8.

Медијске активности органа старатељства у случајевима из члана 7. могу се реализовати искључиво на основу претходно добијене сагласности Министарства за бригу о породици и демографију, чиме се обезбеђује усклађеност у извештавању јавности Министарства за бригу о породици и демографију, као надзорног органа, и органа старатељства, као имаоца јавних овлашћења у области породичноправне заштите.

Орган старатељства, одмах по пријему мејла који садржи захтев медија за давање одговора на питања у вези конкретног случаја, исти прослеђује Министарству за бригу о породици и демографију, заједно са предлогом одговора на постављена питања, на адресе електронске поште: vukota.vlahovic@minbpd.gov.rs, jasmina.mitrovic@minbpd.gov.rs и press@minbpd.gov.rs (обавезно је достављање на све три адресе).

Одмах по пријему одговора и писмене сагласности Министарства за бригу о породици и демографију, орган старатељства доставља свој одговор медију који је упутио захтев.

Члан 9.

Министарство за бригу о породици и демографију медијски промовише своју делатност и делатност органа старатељства у области породичноправне заштите.

Орган старатељства може достављати Министарству за бригу о породици и демографију предлоге за медијску промоцију органа старатељства и примере своје добре праксе, на адресе електронске поште из члана 8. став 2. ове инструкције (обавезно је достављање на све три адресе).

Члан 10.

Овом инструкцијом ставља се ван снаге инструкција Министарства за бригу о породици и демографију број: сл/2022-01 од 07.11.2022. године.

Члан 11.

За спровођење ове инструкције одговоран је директор органа старатељства.

МИНИСТАР

Јелена Жарић Ковачевић